

Regulamin

Regulamin udzielania porad psychologa organizowanych przez Fundację OpiekunMedyczny.com.pl.

§1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Poradnictwo psychologiczne, zwane w dalszej części Regulaminu Poradą, odbywające się w całości za pośrednictwem usługi Internet, organizowane jest przez Fundację OpiekunMedyczny.com.pl, zwanej w dalszej części Regulaminu Organizatorem.
- 1.2. Przepisy niniejszego Regulaminu stanowią integralną część Zgłoszenia uczestnictwa w Poradzie i obowiązują wszystkich Uczestników.
- 1.3. Uczestnikami Porady są opiekunowie medyczni, którzy pracują już w tym zawodzie lub są w trakcie nauki.
- 1.4. Porada organizowana jest bezpłatnie w ramach działań statutowych Organizatora.

§2. Uczestnictwo w poradzie

- 2.1. Warunkiem uczestnictwa w Poradzie jest:
 - 2.1.1. Przesłanie wiadomości na adres kontakt@opiekunmedyczny.com.pl w której Uczestnik zadaje pytanie (Zgłoszenie uczestnictwa w Poradzie).
 - 2.2. Odpowiedź zostanie przesłana do Uczestnika w ciągu 3 dni roboczych. W nagłych sytuacjach termin ten może zostać przedłużony, o czym zostanie poinformowany w odrębnej wiadomości.
 - 2.3. W ramach Porady Uczestnik może przesłać nie więcej niż 2 wiadomości. W wyjątkowych sytuacjach ilość ta może zostać zwiększona.
 - 2.4. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Porada udzielana jest wyłącznie w formie wiadomości mailowej.

§3. Rezygnacja z Porady

- 3.1. Na każdym etapie Uczestnik może zrezygnować z uzyskania Porady. W tym celu musi przesłać wiadomość na kontakt@opiekunmedyczny.com.pl z informacją o anulacji.
- 3.2. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia Porady bez podania przyczyn. W takiej sytuacji Organizator prześle Uczestnikowi informację o miejscach, w których może uzyskać pomoc w danej sytuacji.

§4. Opłaty

- 4.1. Za udzielenie Porady Organizator nie pobiera opłaty.

§5. Reklamacje

- 5.1. Wszelkie reklamacje Uczestników Porady wobec Organizatora powinny być zgłaszane w formie pisemnej listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres siedziby Organizatora lub mailowo.
- 5.2. Reklamacje Uczestników Porady mogą być zgłaszane nie później niż w terminie 3 dni od dnia uzyskania Porady w formie pisemnej.
- 5.3. Po upływie wyżej określonego terminu żadne reklamacje nie będą rozpatrywane.

§6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Porada jest jednorazowym działaniem, które nie ma na celu diagnozy, terapii psychoterapii lub interwencji kryzysowej. Porada ma na celu udzielenie psychoedukacji lub poradnictwa psychologicznego. W przypadku konieczności innej formy pomocy psychologicznej Uczestnik zostanie poinformowany jak może z niej skorzystać.
- 6.2. Uczestnik wyraża zgodę na umieszczenie treści zapytania oraz odpowiedzi na stronie www.OpiekunMedyczny.com.pl z podaniem wyłącznie imienia. Pozostałe dane nie będą upublicznione.
- 6.3. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych w celu udzielenia Porady.
- 6.4. Wysłanie zgłoszenia rejestracyjnego zamieszczonego na stronie internetowej Porady oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu, a także przestrzegania przepisów porządkowych oraz wszelkich innych ustaleń dokonanych między Uczestnikiem a Organizatorem.
- 6.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
- 6.6. Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz.U. 133 z dnia 29 października 1997 r., poz. 833.) Organizator nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych Uczestników innym osobom lub instytucjom i nie prowadzi zbioru danych osobowych Uczestników. Dane osobowe podane przez Uczestnika są traktowane jako informacje poufne i służą tylko i wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
- 6.7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki Porady. Uczestnik akceptując Regulamin oświadcza, że zrzeka się ewentualnych roszczeń które mogłyby wyniknąć z zastosowania się do Porady lub jej zignorowania, odmowy udzielenia Porady oraz innych wydarzeń związanych z Poradą.
- 6.8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego zamieszczenia na stronie internetowej www.OpiekunMedyczny.com.pl/.
- 6.9. Organizator ma prawo zmiany postanowień Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia ich zamieszczenia na stronie internetowej www.OpiekunMedyczny.com.pl/.